

2024年6月11日
セガフレード・ザネッティ・ジャパン株式会社

ポイントカード不正利用に関する重要なお知らせ

お客様各位

いつも弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、一部のお客様によるポイントカードの不正利用が確認されました。

不正利用は、他のお客様の信頼を損なう行為であり、誠に遺憾に存じます。弊社では全てのお客様に公正で安全なサービスを提供するため、以下のとおり厳正な対応を行います。

1. 不正利用の確認

弊社は、不正利用の疑いがある行為に関して詳細な調査を実施いたします。具体的には、不正な手段でのポイント取得、不正取得したポイントをクーポンへ交換し利用する行為等が該当します。

2. 厳正な対応

不正利用が確認され、弊社が必要と判断した場合は以下の対応を即時実施いたします。

- ポイントカードの停止および無効化
- 不正に取得されたポイントの剥奪
- 今後のご利用をお断りする場合があります

3. 法的措置の検討

不正行為が悪質であると判断された場合、法的措置を含めた厳正な対応を検討いたします。

不正利用は刑法第246条の2「電子計算機使用詐欺罪」や民法第709条「不法行為による損害賠償請求」の対象となり得ます。この場合、関係機関への通報および告訴を行い、適切な法的措置を取ることがあります。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、公正なサービス運営のため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。何かご不明な点やご質問がございましたら、以下に記載しております、問い合わせ専用フォームよりお問い合わせください。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせフォーム】

<https://customform.jp/form/input/181690>